

## Garanția SD Grand Lux

**SD Grand Lux** - este uzină de fabricație a ușilor de metal în Republica Moldova. Ne puteți vizita oricând pe adresa Mihai Sadoveanu 42/7 , sau pe site-ul [www.sdgrandlux.md](http://www.sdgrandlux.md).

Modelul ușei \_\_\_\_\_ Mărimea ușei \_\_\_\_\_ Deschiderea ușei \_\_\_\_\_  
Suma totală \_\_\_\_\_ Plată în avans \_\_\_\_\_ Suma rămasă \_\_\_\_\_

Cea mai importantă condiție de acțiune a garanției pentru ușile metalice produse de **SD Grand Lux** este instalarea efectuată de către echipele de meșteri calificați. În acest caz ușa vă va deservi timp îndelungat și va oferi protecție de încredere pentru Dumneavoastră și persoanele dragi.

Durata de acțiune a garanției SD Grand Lux:

- Pentru lacătele Elibor, Kale, Apecs – 6 luni
- Pentru lacătele Mottura, Cisa – 1 an
- Pe produsul în sine (construcția de bază a ușii: prefabricate de metal a pînzei și balamălii cutiei) – garanție 2 ani de la data de fabricație.
- Pentru acoperirile polimerice-praf – 1 an.
- Pentru mecanismul cilindric și componente (vizoare, mânere, etanșant, plăci pe lacăt și mânere) – 1 an.
- Pentru panourile decorative cu protecție – 6 luni.

Garanția producătorului acoperă orice deficiență a ușii sau elementelor aparte, cauzate de defectul materialelor sau procesului de producere.

### Care situații nu sunt acoperite de garanție?

**Garanția pe ușile metalice SD Grand Lux** nu este valabilă în următoarele cazuri:

- Ușile au fost instalate de sinestătător sau de brigada de meșteri ce nu au calificarea necesară.
- Au fost utilizate elemente componente neoriginale sau furnitura clientului.
- Ușa a fost defectată în urma acțiunilor persoanelor terțe, sau în rezultatul utilizării acesteia în scopuri alte decît cele indicate.
- Orice defecțiuni și cusur a ușii nu au fost înlăturate la timp după ce au fost descoperite.
- Are loc uzura naturală a materialelor și acoperirilor.
- Nu sunt respectate regulile instrucțiunii de utilizare (anexa 1).

Pentru a primi informație cu privire la desfășurarea lucrărilor efectuate de către specialiștii companiei **SD Grand Lux** în baza garanției și perioadei post-garanției, și a oricărei informații privind exploatarea ușii produsă de noi, adresați-vă la numerele de telefon:

**Vinzător**

**Cumpărător**

### SDGrandlux

Adresa: Chișinău, str. Mihai Sadoveanu 42/7  
Tel/fax: (+373) 22-92-73-40  
Mob. (+373) 68175555  
[sdgrandlux@gmail.com](mailto:sdgrandlux@gmail.com)  
[www.sdgrandlux.md](http://www.sdgrandlux.md)

Adresa : \_\_\_\_\_  
Tel : \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

Data: „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_

## Instrucțiunea privind exploatarea ușii metalice

Ușa metalică numită în continuare „Ușă”, are menirea de a proteja împotriva accesului neautorizat în încăperea închisă.

1. Pregătirea pentru exploatarea ușii: Instalarea în golul ușii este îndeplinită de către specialiști conform tehnologiei de instalare. După instalarea ușii Cumpărătorului, care în lipsa reclamațiilor semnează actul de predare-primire.
2. Caracteristicile exploatării ușii:
  - 2.1. Închiderea și deschiderea șuberului sau lacătului ușii cu cheia trebuie efectuată numai după ce v-ați asigurat că ușa este fixată cu închizătorul. Primul semn că banda este scoasă de pe închizător este rezistența crescută la rotirea cheii sau a discului rotitor. Pentru a fixa ușa pe închizător este necesar de a aplica benzii forță pliabilă, în momentul fixării benzii pe închizător se va auzi un sunet specific.
  - 2.2. La îndeplinirea lucrărilor de construcție în condiții de umezeală crescută și temperaturii joase este posibilă formarea condensului și depunere de gheață pe ușă, ce poate duce la funcționarea necorespunzătoare a ușii și componentelor în urma creșterii în mai multe ori a sarcinii asupra tuturor elementelor mobile. (În acest caz restabilirea ușii este efectuată din contul Cumpărătorului).
  - 2.3. La complectarea ușii cu finisor hidraulic este necesar de a respecta strict „Regulile de exploatare a închizătorului hidraulic” care Producătorul este obligat să emită Cumpărătorului împreună cu Instrucțiune de față.
  - 2.4. În cazul apariției sunetului impropriu în zona balamălii în timpul exploatării ușii (scîrțit, roadere) Cumpărătorul trebuie să contacteze serviciul tehnic a Furnizorului sau să o ungă de sinestătător.
3. În timpul exploatării ușii este interzis:
  - 3.1. De a închide ușa în cazul grindelor ieșite a lacătei sau a șuberului;
  - 3.2. De a demonta și repara de sinestătător lăcata (reparația lacătului este efectuată de către specialiștii serviciului tehnic).
  - 3.3. Expune banda ușii la sarcini mecanice
  - 3.4. De a afecta acoperirea polimerică praf cu substanțe abrazive, obiecte ascuțite, substanțe chimice și de a o umezi exagerat cu apă. Este permis de a șterge suprafața ușilor și panourilor decorative cu o cârpă umezită în soluție de săpun slabă.
  - 3.5. De a deschide și închide ușile utilizând pîrghii mecanice.
4. Recomandații de utilizare al ușilor cu panouri decorative căptușite cu folie PVC:

### Nu se permite:

- 4.1. De a instala ușile cu panouri decorative căptușite cu folie PVC:
    - în calitate de ușă de intrare de afară în casă sau în scara blocului (la limita de separație între stradă și casă)
    - în încăperile, unde temperatura aerului este mai joasă de 10° C sau mai mare de 60° C și umiditate relativă mai mare de 80%.
    - în apropierea surselor de căldură (sobe, cămine, radiatoarelor). Deoarece pot cauza deformarea geometrică, umflarea peliculei, schimbarea culorii și altele.
    - În zonele razelor directe a soarelui, deoarece sub influența lor pot apărea următoarele defecte: schimbarea culorii, stratificarea peliculei și altele.
  - 4.2. Umezirea excesivă a suprafeței panoului. În cazul pătrunderii umezelii, ea trebuie înlăturată cu o cârpă uscată.
  - 4.3. Pentru curățarea panoului decorativ de a utiliza materiale abrazive pentru a evita apariția ștersăturilor (saganelor), zgîrîiturilor, deteriorarea lustrului, ștergerea desenului caracteristic a peliculei.
5. Recomandări în privința utilizării ușilor de afară cu vopsea polimerică praf sau căptușite cu panouri din furnir rezistent la apă:

### Nu se permite:

- 5.1. De a instala ușile de afară vopsite cu vopsea polimerică sau căptușite cu panouri din furnir rezistent la apă:
    - în încăperile unde temperatura aerului este mai joasă de 100° și mai mare de 600° Celsius și cu umiditate mai mare de 80%.
    - în apropierea sursei de căldură (sobe, șeminee, radiatoare). Deoarece pot cauza deformare geometrică, schimbarea culorii și altele.
    - în locurile cu lumină directă a soarelui, pentru a evita schimbarea culorii produsului
    - fără echiparea cozorocului, care va proteja acoperirea polimerică de pătrunderea pricipitațiilor și expunerea prelungită la razele solare.
    - fără echiparea tamburului rece din partea interioară cu adîncimea de cel puțin un metru, cu scopul de a exclude posibilitatea de pătrundere a condensatului sau promoroacei în sezonul rece a anului pe diferite părți și mecanismele ușii.
  - 5.2. Umezirea excesivă a suprafeței panoului. În cazul pătrunderii apei, trebuie înlăturată cu o cârpă uscată.
  - 5.3. De a utiliza pentru curățirea suprafeței panoului decorativ diferite materiale abrazive pentru a evita apariția ștersăturilor (saganelor), zgîrîiturilor, deteriorarea lustrului, ștergerea desenului caracteristic a peliculei.
6. Garanția pentru lacătele cu cod instalate în locurile publice – 10 zile din ziua instalării.

Această instrucțiune este transmisă consumatorului înainte de încheierea contractului