Гарантия SD Grand Lux

SD Grand Lux- это завод по производству металлических дверей в Молдове. Нас всегда можно найти по адресу Михай Садовяну 42/7 , или на нашем сайте www.sdgrandlux.md.

Важнейшим условием действия гарантии на металлические двери производства **SD Grand Lux** является их установка квалифицированными бригадами мастеров. В этом случае дверь будет служить долго и обеспечит надежную защиту Вам и Вашим близким.

Модель двери _____ Размер двери _____ Тип открывания _____

Полная стоимость _____ Предоплата _____ Остаток _____

Сроки действия гарантии **SD GrandLux**:

- На замки *Эльбор, Kale, Аpecs* – 6 мес
- На замки *Mottura, Cisa*– 1 год
- На само изделие (основная конструкция двери: металлозаготовка полотна и петли короба) – гарантия 2 года с даты изготовления.
- На полимерно-порошковые покрытия – 1 год.
- На цилиндрический механизм и комплектующие (глазки, ручки, уплотнитель, накладки на замки и ручки) – 1 год.
- На декоративные панели с покрытиями – 6 месяцев.

Гарантия производителя распространяется на любые недостатки двери или ее отдельных элементов, вызванные дефектами материалов или процесса производства.

В каких случаях гарантия не действует?

Гарантия на двери металлические SD Grand Lux является недействительной в следующих случаях:

- Двери были установлены самостоятельно или бригадой мастеров, не имеющей соответствующей квалификации.
- Были использованы не оригинальные комплектующие элементы или фурнитура заказчика.
- Двери был причинен ущерб в результате воздействия на нее третьих лиц, либо в результате использования ее не по назначению.
- Любые неисправности и дефекты двери были несвоевременно устранены после их обнаружения.
- Имеет место естественный износ материалов и покрытий.
- Не соблюдены правила инструкции по эксплуатации (приложение 1).

Для получения информации о проведении специалистами **SD Grand Lux** работ в гарантийный и послегарантийный период, а также любой другой информации, касающейся эксплуатации дверей нашего производства, обращайтесь по телефонам:

Продавец

SDGrandlux

Адрес: Кишинев, ул. Михай Садовяну 42/7

Тел./Факс: (+373) 22-92-73-40

Моб. (+373) 68 17 55 55

sdgrandlux@gmail.com

www.sdgrandlux.md

Подпись: _____

Дата: « _____ » _____ 20__

Покупатель

Адрес: _____

Тел: _____

Подпись: _____

Инструкция по эксплуатации металлической двери

Дверь металлическая, в дальнейшем именуемая «Дверь», предназначена для защиты от несанкционированного проникновения в закрываемое помещение.

1. Подготовка к эксплуатации двери: Установка двери в проем осуществляется специалистами согласно технологии установки. После установки дверь предъявляется Потребителю, который при отсутствии претензий расписывается в акте приема-передачи
2. Особенности эксплуатации двери:
 - 2.1. Закрывать и открывать задвижку или замки двери ключами следует только после того, как вы убедитесь, что дверь зафиксирована на защелку. Первым признаком того, что полотно снято с защелки является возросшее сопротивление вращению ключа или вертушки. Для постановки двери на защелку необходимо приложить к полотну двери захлопывающее усилие, в момент фиксации полотна на защелку слышен характерный щелчок.
 - 2.2. При проведении строительных работ в условиях повышенной влажности и низкой температуры возможно образование конденсата и обледенение на двери, что может привести к нарушению функционирования двери и ее комплектующих вследствие многократного увеличения нагрузки на все движущиеся элементы. (В данном случае восстановление двери производится за счет Покупателя).
 - 2.3. При комплектации двери гидравлическим доводчиком необходимо строго соблюдать «Правила эксплуатации закрывателя гидравлического», которые Изготовитель обязан выдать Покупателю вместе с настоящей Инструкцией.
 - 2.4. При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) Покупателю необходимо обратиться в сервисную службу Поставщика или смазать самостоятельно.
3. При эксплуатации двери запрещается:
 - 3.1. Закрывать дверь при выдвинутых ригелях замка или задвижки;
 - 3.2. Самостоятельно разбирать и ремонтировать замок (ремонт замка производится специалистами сервисной службы).
 - 3.3. Подвергать полотно двери механическим нагрузкам
 - 3.4. Воздействовать на порошковое полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой. Допускается протирать поверхности дверей и декоративные панели влажной ветошью, смоченной в слабом мыльном растворе.
 - 3.5. Открывать и закрывать двери, используя механические рычаги.
4. Рекомендации по использованию дверей с декоративными панелями облицованными пленкой ПВХ :

Не допускается:

- 4.1. Устанавливать двери с декоративными панелями облицованные пленкой ПВХ:
 - в качестве входной двери с улицы в дом или подъезд (на границе улица-дом)
 - в помещениях, где температура воздуха ниже 10°C и выше 60 °C и относительной влажностью выше 80%.
 - вблизи источника тепла (печей, каминов, батарей отопления). Так как может произойти геометрическая деформация, вздутие пленки, изменение цвета и т.д.
 - в местах прямого попадания солнечных лучей, т.к. под их воздействием могут возникнуть следующие дефекты: изменение цвета, отслоение пленки и т.д
- 4.2. Обильное намокание поверхности панели. В случае попадания влаги, удалить ее сухой ветошью.
- 4.3. Использовать для очистки поверхности декоративной панели различных абразивных материалов во избежание возникновения потертостей, царапин, повреждения лакового покрытия, истирания характерного рисунка на пленке.
5. Рекомендации по использованию уличных дверей с порошково полимерной покраской или облицованные панелями из водостойкой фанеры:

Не допускается:

- 5.1. Устанавливать уличные двери с порошково полимерной покраской или облицованные панелями из водостойкой фанеры:
 - в помещениях, где температура воздуха ниже 10 и выше 60 по Цельсию и относительной влажностью выше 80%.
 - вблизи источника тепла (печей, каминов, батарей отопления). Так как может произойти геометрическая деформация, изменение цвета и т.д.
 - в местах прямого попадания солнечных лучей, во избежание изменения цвета изделия
 - без оборудования козырька, исключающего попадание осадков и длительного воздействия прямых солнечных лучей на полимерное покрытие
 - без оборудования холодного тамбура с внутренней стороны глубиной не менее одного метра, с целью исключения возможности возникновения конденсата или инея в холодное время года на различных частях и механизмах двери.
- 5.2. Обильное намокание поверхности панели. В случае попадания влаги, удалить ее сухой ветошью.
- 5.3. Использовать для очистки поверхности декоративной панели различных абразивных материалов во избежание возникновения потертостей, царапин, повреждения лакового покрытия, истирания характерного рисунка на пленке.
6. Гарантия на кодовые замки, установленные в местах общего пользования – 10 дней с момента установки.

Данная инструкция передается потребителю перед заключением договора.